

Specjalista ds. wsparcia technicznego z językiem niemieckim



Solutions pour les Nouvelles Technologies

Masz doświadczenie lub wykształcenie **techniczne**?
Biegłe znasz **język niemiecki** i chcesz rozwijać tę umiejętność?
Szukasz ciekawej pracy, dzięki której zdobędziesz cenne doświadczenie?

W takim razie jesteś idealnym kandydatem!

Kim jesteście?

Jako polski oddział grupy **Solutions30** wspieramy działania niemieckich partnerów w zakresie planowania instalacji telekomunikacyjnych w Niemczech. Krótko mówiąc – zapewniamy telefoniczne wsparcie technikom i klientom niemieckojęzycznym oraz zdalnie organizujemy pracę monterów podłączających Internet i TV.

Co będzie należało do Twoich obowiązków?

- Sprawdzanie nowych zleceń wpływających do systemu
- Kontrolowanie dokumentacji dotyczącej planów technicznych budynków
- Planowanie grafików pracy i codziennych tras techników wykonujących instalacje
- Udzielanie zdalnego wsparcia technikom terenowym oraz klientom

Nasze wymagania:

- Biegła znajomość języka niemieckiego
- Umiejętność analitycznego myślenia
- Wiedza i/lub doświadczenie z zakresu telewizji cyfrowej, Internetu, telefonii
- Umiejętność czytania planów sieci telekomunikacyjnej z rysunku technicznego
- Gotowość do pracy w systemie zmianowym (8-16 i 12-20)
- Doświadczenie w logistyce i/lub w obsłudze klienta (mile widziane)

Co oferujemy:

- Zatrudnienie w oparciu o umowę o pracę
- Biuro w centrum Wrocławia
- Możliwość rozwoju i zdobycia doświadczenia w międzynarodowej firmie
- Atrakcyjne wynagrodzenie
- Pakiet socjalny (bezpłatna opieka medyczna i karta multisport)
- Świeże owoce, kawę i herbatę w biurze oraz aktywna biblioteka tworzona przez pracowników
- Bardzo przyjemną, luźną atmosferę pracy w niewielkim gronie

Jeśli jesteś zainteresowany, prześlij swoje CV przez formularz <http://www.solutions30.pl/formularz2>.

Więcej informacji o naszej firmie i prowadzonych projektach znajdziesz na stronie www.solutions30.pl i na facebooku www.facebook.com/solutions30poland.

W razie jakichkolwiek pytań prosimy o kontakt. Na pewno się odezwiemy!



Prosimy o zawarcie klauzuli: „Wyrażam zgodę na przetwarzanie danych osobowych zawartych w mojej ofercie dla potrzeb procesu rekrutacji, zgodnie z ustawą o ochronie danych osobowych z dnia 29.08.1997 r. (t.j. Dz.U. 2002 r. Nr 101 poz. 926 r. z późn. zm.)”