



PRZESTRZEŃ DLA ROZWOJU

Dołączając do zespołu Contact Center w Grupie Impel możesz poznać całą organizację oraz nabyć cennego doświadczenia zawodowego.

ASYSTENT DS. OBSŁUGI KLIENTA

Miejsce pracy: Wrocław

Jeśli:

- Lubisz rozmawiać z ludźmi i podtrzymywać z nimi relacje
- Znajomi postrzegają Cię jako osobę otwartą i komunikatywną
- Możesz pochwalić się dobrą dykcją oraz pozytywnym nastawieniem
- Sprawnie obsługujesz pakiet MS Office

A ponad to:

- Cenisz elastyczność pracy i masz gotowość do pracy w systemie zmianowym (**w tym zmiany nocne**), ale na **pełny etat**
- Posiadasz doświadczenie w pracy z Klientem biznesowym – mile widziane
- Potrafisz komunikatywnie posługiwać się językiem angielskim – mile widziane

To ta oferta jest stworzona dla Ciebie☺

Na co dzień będziesz zajmować się:

- Profesjonalną obsługą Klienta biznesowego (telefoniczną oraz korespondencją mailową)
- Udzielaniem pomocy w sprawach zgłoszonych przez Klienta biznesowego
- Bieżącą współpracą z pracownikami Grupy Impel
- Budowaniem i podtrzymywaniem pozytywnych relacji z Klientami wewnętrznymi i zewnętrznymi
- Realizacją akcji telemarketingowych (takich jak np. przeprowadzanie ankiet)
- Budowaniem pozytywnego wizerunku firmy

Z naszej strony możesz liczyć na:

- **Stabilność zatrudnienia w ramach umowy o pracę**
- **Pełne wdrożenie i wsparcie na stanowisku pracy (szczególnie podczas okresu próbnego)**
- **Uczestnictwo w szkoleniach i warsztatach podnoszących kwalifikacje w trakcie zatrudnienia**

- Pracę w zgranym zespole w firmie będącej liderem na rynku usług
- Przyjazną atmosferę pracy
- **Zdobycie cennego doświadczenia zawodowego, w tym doświadczenie w pracy na nowoczesnych systemach obsługi (m.in. SAP CRM)**
- Możliwość skorzystania z ubezpieczenia medycznego, karty MultiSport.

Znajdź ofertę i aplikuj przez:
www.impel.pl/praca

Prosimy o zamieszczenie klauzuli: Wyrażam zgodę na przetwarzanie danych osobowych zawartych w niniejszym dokumencie do realizacji procesu rekrutacji zgodnie z ustawą z dnia 10 maja 2018 roku o ochronie danych osobowych (Dz. Ustaw z 2018, poz. 1000) oraz zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (RODO).