



Specjalista Service Desk

→ Nasze wyzwania dla Ciebie:

- zapewnienie wsparcia informatycznego (telefonicznego/mailowego) dla wszystkich pracowników i partnerów banku zgodnie z obowiązującymi procedurami
- monitorowanie i rozwiązywanie zgłoszeń w systemie obsługi zgłoszeń
- samodzielne diagnozowanie oraz rozwiązywanie problemów
- Administracja klienckimi systemami operacyjnymi Windows 7, 10
- Dystrybucja obrazów przy pomocy narzędzia MDT
- Konfiguracja i zdalna instalacja oprogramowania oraz poprawek
- Udział w procesach: Change Management, Capacity Management, DR
- raportowanie do przełożonego w sprawach o krytycznym znaczeniu dla funkcjonowania infrastruktury informatycznej banku

→ Masz to coś?:

- umiejętność administrowania AD w domenie MS Windows i siecią lokalną
- znajomość podstaw SQL oraz zagadnień ITIL będzie dodatkowym atutem
- umiejętność zdalnej obsługi użytkowników i szybkiego rozwiązywania ich problemów
- wysoko rozwinięte zdolności organizacyjne, umiejętność pracy w zespole, odporność na stres
- znajomość języka angielskiego umożliwiającą swobodną komunikację z użytkownikami

→ W zamian oferujemy:

- umowę o pracę od pierwszego dnia
- opiekę medyczną
- możliwość zakupu karty sportowej i ubezpieczenia grupowego
- kwartalny system premiowy
- parking dla rowerzystów
- atrakcyjną lokalizację pracy – wrocławski Rynek
- zniżki na lunch, do kina i teatru
- preferencyjną ofertę produktów bankowych

Jeżeli uważasz, że to zajęcie dla Ciebie, aplikuj!

Osoby zainteresowane zapraszamy do przesłania CV poprzez formularz aplikacyjny na stronie: www.eurobank.pl/kariera

Czekamy na Ciebie przy naszym stoisku!

