

# MARCELINA

## BIAŁOWĄS-ORSKA



### FIRMA

EURO BANK S.A.

### STANOWISKO

SPECJALISTA DS. JAKOŚCI

### BRANŻA

FINANSE I BANKOWOŚĆ,  
SZKOLENIA, COACHING

### DOŚWIADCZENIE

OK. 15 LAT - 9 LAT U OBECNEGO  
PRACODAWCY

### NA CO DZIEN ZAJMUJĘ SIĘ...

Pracuję jako Specjalista ds. Jakości w Euro Bank. Dbam o to, by jakość pracy nie odbiegała od standardów zarówno banku, jak i Klientów. Do moich zadań należy m.in. weryfikacja jakości pracy Doradców Call Center, prowadzenie raportów odsłuchowych oraz realizacja konsultacji reklamacyjnych Klientów banku. Najprzyjemniejszym elementem mojego zawodu jest praca z ludźmi - spotkania z informacją zwrotnej, szkolenia oraz coaching.

### CHCĘ BYĆ MENTOREM, PONIEWAŻ...

Chcę sprawdzić swoje umiejętności współpracy z osobami bez doświadczenia zawodowego, podzielić się doświadczeniem zawodowym (wiedza dot. pracy w banku, obszar szkoleń oraz coaching) oraz pomóc w przypadku ewentualnego zainteresowania pracą w banku (możliwość polecenia).

### OD MENTEE OCZEKUJĘ...

Są dwa warunki, które musisz spełnić. Musisz cechować się:

1. otwartością w relacjach (mamy za mało czasu, bym mogła otwierać nieśmiałe umysły) oraz
2. umiejętnością komunikowania bezpośredniego (mów tu i teraz, szczerze).

### DLA MENTEE OFERUJĘ...

Jeżeli interesuje Cię: w jaki sposób udzielany powinien być feedback? Jak przygotować i poprowadzić szkolenie, by porwać tłum? Jak zmotywować znużonego codziennymi obowiązkami pracownika, by stał się pracownikiem miesiąca? - zapraszam do współpracy :) W przypadku znużenia powyższym, podzielę się ogólnymi doświadczeniami dot. pracy w banku lub firmie windykacyjnej. A gdyby było Ci mało (w co wątpię), możemy po prostu porozmawiać o tym, co sprawia nam fun. Na pewno będzie ciekawie. :)

### PO PRACY LUBIĘ...

Lubię aktywnie spędzać czas – uprawiam wspinaczkę skałkową oraz jogę. Lubię również czytać książki biograficzne oraz o tematyce wojennej, zwłaszcza o II wojnie światowej.